



Inspectierapport

MiCasa (KDV)
Appelstraat 97
2564EC 'S-GRAVENHAGE
Registratienummer 173946082

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Haaglanden |
| In opdracht van gemeente: | 's-Gravenhage |
| Datum inspectie: | 02-09-2016 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 30-09-2016 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen..... | 7 |
| Ouderrecht..... | 9 |
| Inspectie-items..... | 10 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Gegevens toezicht..... | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Risicogestuurd toezicht

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken, werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Op verzoek van de gemeente Den Haag wordt in 2016 op iedere locatie standaard het domein Ouderrecht, op de onderdelen informatie aan ouders en de aanwezigheid van een oudercommissie, beoordeeld.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Micasa2 maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie MiCasa. Locatie Appelstraat bestaat uit 2 groepen en biedt opvang aan maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds december 2010. Het 2e kinderdagverblijf van MiCasa bevindt zich ook in de Vruchtenbuurt en biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat er zowel een overtreding is op inspectie-item beroepskracht-kindratio als inspectie-item informatie. De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de overtreding op inspectie-item informatie te herstellen. Houder heeft binnen de gestelde termijn de ontbrekende informatie aangevuld en aan toezichthouder doen toe komen. Hiermee is de overtreding beëindigd.

Toezichthouder heeft kennis genomen van de door houder ingezonden zienswijze. Deze zienswijze is toegevoegd als bijlage aan dit rapport. De overtreding ten aanzien van het inspectie-item beroepskracht-kindratio blijft echter ongewijzigd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen:

- Personeel en groepen, inspectie-item beroepskracht-kindratio.
- Ouderrecht, inspectie-item informatie.

Verdere uitleg staat beschreven bij het betreffende onderdeel.

Bij de beoordeling van onderdeel Ouderrecht, inspectie-item informatie, heeft de toezichthouder Overleg & Overreding toegepast. De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden deze overtreding te herstellen. Houder heeft binnen de gestelde termijn de ontbrekende informatie aangevuld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden er vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze 4 basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

De observatie heeft plaats gevonden op vrijdag 2 september 2016, vanaf 11.15 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel, verzorgingsmomenten en het eet- en drinkmoment.

Basisdoel het waarborgen van emotionele veiligheid

'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn, ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft'.

Observatie:

De beroepskracht zit met de kinderen aan tafel. De kinderen zijn aan het eten. De sfeer oogt ontspannen en de beroepskracht gaat vertrouwd met de kinderen om. Er worden complimentjes gegeven bij het smeren van de boterham. De beroepskracht heeft ook gesprekjes met de kinderen. De beroepskracht zegt bijvoorbeeld: *"Jullie mogen ook vaak zelf kiezen wat jullie leuk vinden hè. X, jij vindt yoga toch leuk om te doen? En verven is ook leuk hè?"*

Basisdoel het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie

'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken'.

Observatie:

De kinderen zitten aan tafel. Er wordt gegeten. De beroepskracht stimuleert de kinderen mee te denken en zegt tegen één van de kinderen: *"Wil je nog wat drinken? En wil je ook nog wat eten? Wil je een boterham of een cracker? En wat wil je er op? Volgens mij had jij net al twee keer wat zoets genomen hè?. Dan mag je nu wat anders kiezen, zeg maar wat wil je? We hebben van alles!"*

Basisdoel het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie.

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's en andersom.

Observatie:

De beroepskracht stimuleert onderling contact. Tijdens het eten vraagt de beroepskracht aan een van de kinderen: *"Zou jij aan X nog een hapje kunnen geven? Ja, heel goed, dank je wel!"* De baby ligt naast de eettafel in een wippertje. De baby wordt ook tijdens het eten bij de groep betrokken. De beroepskracht geeft de baby ook een stukje brood en praat tijdens het eten tegen het kindje.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Kuypers)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 2 september 2016)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten en stagiaires die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie. Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opvang in groepen

Kindercentrum MiCasa heeft 2 stamgroepen.

- Groep Oogappeltjes biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Groep Appelwangetjes biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De groepsruimten zijn ingericht met een keukentje, poppenhuis, lage boxen, zit- en leeshoekje en passend speelmateriaal. Houder geeft aan het speelmateriaal daar waar nodig opnieuw aan te vullen.

De buitenruimte is afgesloten en bestaat uit een buitenkeukentje, een schoolbord, een kippenhok, speelmateriaal, banden en zitjes.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens inspectie blijkt dat er op groep Oogappeltjes minder beroepskrachten ingezet werden dan vereist is, gelet op het aantal (8) én de leeftijd (0-4 jaar) van de kinderen. De overtreding deed zich op de volgende datum voor:

| Datum | Naam groep | Leeftijdsopbouw | aanwezige kinderen | aantal aanwezige beroepskr. op de groep | aantal benodigde beroepskr. op de groep |
|----------|--------------|-----------------|--|---|---|
| 2-9-2016 | Oogappeltjes | 0-4 jaar | 8 totaal (incl. 1 wenkindje). Leeftijden: 0/1/1/1/1/2/3/3 jaar. | 1 | 2 |

In de presentielijst van week 36 zijn er geen andere data terug te vinden waarin de beroepskracht-kindratio wordt overschreden.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen niet aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Kuypers)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 2 september 2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 36)
- Personeelsrooster (week 36)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt, over het te voeren beleid. Dit gebeurt door een maandelijks nieuwsflits en nieuwsbrieven. Deze informatie is actueel.

De houder heeft geen inspectierapporten van de GGD op zijn eigen website staan. Ook heeft de houder geen link naar het Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) op de eigen website geplaatst. Toezichthouder heeft Overleg en Overreding toegepast. Houder heeft binnen twee dagen de website aangepast. De inspectierapporten zijn inmiddels op de website geplaatst. Hiermee is de overtreding beëindigd.

Ouders zijn op de hoogte gebracht van de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie door middel van nieuwsbrieven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Een houder dient zich voldoende in te spannen om een OC te formeren. Er zijn een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

Er is een samengestelde oudercommissie. Vanuit zowel de vestiging aan de Appelstraat als de Vlierboomstraat hebben in totaal 5 ouders zitting in deze OC. De oudercommissie vergadert ongeveer 6 keer per jaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Kuypers)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MiCasa
Website : <http://www.kinderdagverblijfmicasa.nl>
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Micasa
Adres houder : Appelstraat 97
Postcode en plaats : 2564EC 's-Gravenhage
Website : www.kinderdagverblijfmicasa.nl
KvK nummer : 27361241
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. Romijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 02-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 16-09-2016
Zienswijze houder : 29-09-2016
Vaststelling inspectierapport : 30-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 21-10-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 2 september heeft de GGD Haaglanden het jaarlijks onderzoek uitgevoerd op kinderdagverblijf MiCasa. Naar aanleiding van het inspectierapport vindt u onderstaand de zienswijze van Kinderdagverblijf MiCasa.

Opvang in groepen

Tijdens de controle spelen er acht kinderen op kinderopvanggroep 'de OogAppeltjes' waar op dat moment één pedagogisch medewerkster aanwezig is. Van deze acht kinderen was één kind aanwezig om te kunnen wennen.

Wenbeleid MiCasa hanteert een zeer uitgebreid wen-beleid. Wij vinden het van groot belang dat kinderen zich op de officiële start-dag veilig en vertrouwd voelen met de pedagogisch medewerksters, de groepsomgeving en andere kinderen. Om die reden starten wij voorafgaand aan de eerste opvang-dag met een intakegesprek waarna er aansluitend twee wen-uren plaatsvinden. Op basis van dit wenmoment wordt in overleg met ouders bepaald hoeveel extra wenmomenten er moeten plaatsvinden. Gemiddeld vinden er na het intakegesprek twee extra wenmomenten plaats binnen een periode van een week voorafgaand aan de startdag. Omdat kinderen die komen wennen soms meer aandacht nodig hebben van de pedagogisch medewerksters staat er te allen tijde iemand van het management op het rooster ingepland als wat wij op MiCasa 'achterwacht' noemen. Bij 'achterwacht' is de betreffende persoon op ieder moment beschikbaar voor ondersteuning op de kinderopvanggroep. Voorwaarde voor het inplannen van deze wenmomenten is dus dat er een medewerkster van het management beschikbaar is.

Zienswijze Het wenbeleid zoals bovenstaand beschreven is vanaf de opening van kinderdagverblijf MiCasa altijd als zodanig gehanteerd. Gedurende de 6 jaar dat MiCasa bestaat, zijn diverse toezichthouders van de GGD wenkinderen als zodanig op kinderopvanggroepen en overzichtlijsten tegengekomen. Tevens zijn verschillende onderdelen uit ons pedagogisch beleid, waaronder het wenbeleid, door toezichthouders uitgevraagd en ingezien. Nooit eerder heeft een toezichthouder opgemerkt dat wij met het bovenstaande wenbeleid in overtreding zijn of zouden kunnen treden.

Desalniettemin geeft de toezichthouder aan dat het inroosteren van achterwacht onvoldoende is en dat kinderen die komen wennen volledig dienen te worden mee berekend in de beroepskracht-kind ratio. Bij een voltallige bezetting is het in dat geval dus niet toegestaan om kinderen te laten wennen hetgeen wij ernstig betreuren. Uiteraard begrijpen wij dat het de directe taak is van de toezichthouder om de kwaliteit van kinderopvang door middel van inspecties en volgens de Wet Kinderopvang te meten. Wij vinden het in dit geval echter teleurstellend dat de GGD in dit geval eerder de letter der wet lijkt te hanteren in plaats van hetgeen de wetgever waarschijnlijk heeft bedoeld. Immers is een wenbeleid zoals deze tot dusver werd uitgevoerd naar ons inzien uitsluitend in het belang van de kinderen en ouders en beoogt het bij te dragen aan hetgeen wij belangrijk vinden; namelijk optimale, kindgerichte en warme zorg met oprechte aandacht voor ieder kind en zijn welbevinden.

Ouderrecht Naar aanleiding van de inspectie constateert de toezichthouder dat MiCasa de inspectierapporten van de GGD op dat moment niet inzichtelijk op de website heeft staan. Deze constatering is juist. MiCasa heeft kort geleden een nieuwe website gelanceerd waar tot op dit moment achter de schermen nog hard aan wordt gewerkt. Dat de website nog onder constructie is, staat op de hoofdpagina vermeld. Na de opmerking van de toezichthouder hebben wij direct de inspectierapporten op de website laten plaatsen.

In het inspectierapport vermeldt de GGD dat wij niet aan de voorwaarde ouderrecht (art. 1.54 lid 2 en 3 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) hebben voldaan. Deze stelling is onjuist omdat er op MiCasa te allen tijde een map met de genoemde inspectierapporten voor ouders en personeel inzichtelijk is op een toegankelijke plaats. Namelijk in de gang hetgeen binnen deze voorwaarden noodzakelijk wordt gesteld bij afwezigheid van een website. MiCasa heeft dus wel aan de voorwaarde ouderrecht voldaan. (art. 1.54 lid 2 en 3 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Zie inspectierapport)