

Inspectierapport

MiCasa 2 (KDV)

Vlierboomstraat 558

2564 JN 's-Gravenhage

Registratienummer 199895727

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	20-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Ouderrecht	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Risicogestuurd toezicht

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Achterin het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit bestaat heeft. Op de laatste bladzijde kunt u de reactie van het kindercentrum op het inspectierapport lezen.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Micasa2 maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie MiCasa. Locatie Vlierboomstraat bestaat uit 3 groepen en biedt opvang aan maximaal 36 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds december 2010. Het 2e kinderdagverblijf van MiCasa bevindt zich ook in de Vruchtenbuurt en biedt opvang aan maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele en fysieke veiligheid aan kinderen,
- de ontwikkeling van persoonlijke competentie wordt bevorderd,
- de ontwikkeling van sociale competentie wordt bevorderd en
- socialisatie van kinderen wordt bevorderd door het overdragen van algemeen aanvaarde waarden en normen ten behoeve van de gewetensontwikkeling.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

De observatie vond plaats op woensdag 20 januari 2016, vanaf 9.00 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel en verzorgingsmomenten.

Basisdoel Het waarborgen van emotionele en fysieke veiligheid.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie:

Een aantal kinderen zijn aan het knutselen aan tafel. De beroepskracht zit er naast en geeft de kinderen complimentjes en maakt grapjes. De beroepskracht zegt tegen de kinderen: *"Wil je nog wat glitters X.?"*. *"Wil jij ook glitters Y.?"*. *"Dan doen we dat!"*. *"Zal ik er een lepeltje bij geven, dat is wel handig hè?"*. *"Dit is wat jullie leuk vinden hè, de hele ochtend knutselen! Mooi hoor!"*.

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Observatie:

Een aantal kinderen zijn vrij aan het spelen. Ze doen net alsof de bank een boot is. De beroepskracht geeft de kinderen aanwijzingen en tips en zegt tegen de kinderen: *"Zo zijn jullie aan het verhuizen?"*. *"Nee, we zijn een boot aan het maken"*. Zeggen de kinderen tegen de beroepskracht. *"Dus jullie hebben de bank verschoven, maar we kunnen de bank ook de andere kant op draaien, dan lijkt de bank echt op een boot!"*. *"Kijk, dan kunnen jullie er ook echt in zitten!"*. *Gaan jullie maar zitten, schuif maar de gordijnen aan de kant, zal ik jullie dan aan schuiven?"*. *"Ja!"*. Zeggen de kinderen.

Basisdoel Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Observatie:

Tijdens het knutselen zegt de beroepskracht tegen één van de kinderen: "Wil je ook nog een schaatje?". "Is deze van jou?". "Zal ik de schaar even daar neerleggen op de tafel, anders raken we de schaar misschien kwijt".

Een andere beroepskracht zegt tijdens het spelen tegen de kinderen: "Mag jij op de bank springen X? Nee hè?". "Dat is een beetje gevaarlijk, ga maar op je billen zitten."

De beroepskrachten leggen de regels uit en leggen daarbij uit wat er van het kind verwacht wordt.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen.

De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Kuypers en mw. M. Valentin)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 20 januari 2016)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie. Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Opvang in groepen

Kindercentrum MiCasa 2 heeft 3 stamgroepen.

- Groep Huismusjes biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Groep Zomervlinders biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Groep Honingbijtjes biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

De groepsruimten zijn ingericht met zit- en leeshoekjes, keukentje, poppenhoek en veelal houten speelgoed. Houder geeft aan de komende tijd de inrichting van de groepsruimten na te lopen. Speelgoed wordt daarbij ook geïnventariseerd en aangevuld waar nodig.

De buitenruimte is ruim van opzet. Er is een krijtbord aanwezig, een speelhuisje en voldoende fietsjes en buitenspeelmateriaal. Tevens is er een afgeschermd kippenhok waar kippen worden gehouden.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Tijdens inspectie waren er op groep Zomervlinders 4 kinderen aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht. Groep Honingbijtjes en groep Huismusjes waren samengevoegd en bestond uit 11 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten. Dit voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Kuypers en mw. M. Valentin)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 20 januari 2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 3)
- Personeelsrooster (week 3)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor dit kindercentrum een oudercommissie ingesteld, die bestaat uit 5 leden. Er is een reglement oudercommissie vastgesteld. Dit reglement voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Kuypers en mw. M. Valentin)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie (17 november 2015)
- Website

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MiCasa 2
Website : <http://www.kinderdagverblijfmicasa.nl>
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Micasa
Adres houder : Appelstraat 97
Postcode en plaats : 2564 EC 's-Gravenhage
Website : www.kinderdagverblijfmicasa.nl
KvK nummer : 27361241
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. Romijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 's-Gravenhage

Planning

Datum inspectie : 20-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 12-02-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 26-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 18-03-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.