



Inspectierapport

MiCasa 2 (KDV)
Vlierboomstraat 558
2564 JN 's-Gravenhage
Registratienummer 199895727

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Haaglanden |
| In opdracht van gemeente: | 's-Gravenhage |
| Datum inspectie: | 27-06-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 15-08-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Gegevens voorziening | 13 |
| Gegevens toezicht | 13 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 14 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Toezicht op maat

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken, werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Op verzoek van de gemeente Den Haag wordt in 2017 op iedere locatie standaard beoordeeld of de medewerkers op de hoogte zijn gebracht van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de wijze van ventileren. Daarnaast wordt de bekendheid met de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe in de praktijk getoetst.

Achterin het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectieonderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

MiCasa maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie MiCasa en bestaat uit twee locaties. Locatie Vlierboomstraat bestaat uit 3 groepen en biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds december 2010. Het tweede kinderdagverblijf van MiCasa bevindt zich op loopafstand in de Vruchtenbuurt en biedt opvang aan maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving. Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden er vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze 4 basisdoelen zijn:

- **Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- **Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen beoordeeld. De basisdoelen worden in dit instrument omschreven aan de hand van meerdere observatie-criteria.

Er worden in het rapport minimaal twee basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden er een of meerdere observatie-criteria toegelicht. Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn*

weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De uit het instrument weergegeven cursieve gedeelten worden toegelicht aan de hand van de omschrijvingen onder het kopje "observatie".

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 27 juni 2017, vanaf 10.30 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel en verzorgingsmomenten.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*.
Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op'*.

Observatie:

De beroepskracht maakt contact met de kinderen en reageert op wat de kinderen zeggen. Eén van de kinderen wil graag kleuren en zit aan tafel met papier en tekenmateriaal voor zich. Eén van de andere kinderen laat merken dat hij ook graag wil kleuren. De beroepskracht reageert sensitief en zegt: *"Wil jij ook kleuren? Tuurlijk kan dat, kom maar, klim er maar voorzichtig op, ja goed zo! Wil je stiften? X. moet ik jou nog helpen? Welke kleur wil je? Ga maar eens kijken!"*.

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken'*.

Observatie:

Het is tijd om te eten. De beroepskracht wil de tafel dekken en stimuleert de kinderen om mee te helpen. De beroepskracht zegt tegen een aantal kinderen: *"Willen jullie meehelpen met tafel dekken? Hebben jullie je spierballen meegenomen? Laat maar eens zien! Ja, zet maar op tafel, goed zo! Zo, jij bent sterk! Kom maar X. jij kan ook helpen! Ga jij de kaas doen? Heel goed!"*.

Basisdoel Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'*.

Observatie:

Een aantal kinderen spelen op de bank. De beroepskracht geeft aan wat ze van de kinderen graag wil en geeft uitleg. De beroepskracht zegt: *"X. en Y. gaan jullie zitten op de bank?".* Wanneer de kinderen opnieuw gaan staan zegt de beroepskracht: *"Dame en heer even gaan zitten op de bank hè?"* De kinderen gaan op de bank zitten.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Vogel-Valentin)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 27 juni 2017)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opvang in groepen

Kindercentrum MiCasa heeft 3 stamgroepen.

- Groep Honingbijtjes biedt opvang aan maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Groep Huismusjes biedt opvang aan maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Groep Zomervlinder biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Op vrijdag worden de groepen Honingbijtjes en Huismusjes samengevoegd. Op Woensdag wordt groep Honingbijtjes samengevoegd met groep Zomervlinder. Ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben getekend voor toestemming.

De groepsruimten zijn ingericht met verschillende speelhoeken, zoals een keukenhoek, een poppenhuis en een leeshoek. Momenteel worden de groepsruimten aangevuld met nieuw speelmateriaal. Ook wordt er in de weekenden klein onderhoud gepleegd.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Tijdens inspectie waren er op groep Zomervlinder 11 kinderen aanwezig onder begeleiding van 2 beroepskrachten. Op groep Huismusjes waren er 10 kinderen aanwezig onder begeleiding van 2 beroepskrachten en op groep Honingbijtjes waren er 11 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Vogel-Valentin)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 27 juni 2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (26 t/m 30 juni 2017)
- Personeelsrooster (26 t/m 30 juni 2017)
- Notulen teamoverleg (15 mei 2017)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid geïnventariseerd te worden. Tijdens dit inspectiebezoek is beoordeeld of de medewerkers op de hoogte zijn gebracht van deze risico-inventarisaties en de bijbehorende maatregelen. Hierbij is specifiek gekeken naar de wijze van ventileren en luchten, aangezien dit bijdraagt aan een gezond binnenklimaat.

In de risico-inventarisatie en in het plan van aanpak gezondheid (20 februari 2017 opgemaakt) is opgenomen wat de afspraken zijn betreffende het ventileren en luchten in de groepsruimtes en de slaapkamers. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is terug vinden in een map. Deze map ligt op de groep.

In de kinderslaapkamers is mechanische ventilatie aanwezig. De deuren en ramen in de groepsruimte worden zoveel mogelijk open gezet als de temperatuur dit toelaat. Ventilatioosters staan altijd open.

Uit het interview en observatie blijkt dat de beroepskrachten bekend zijn met de werkwijze op het kindercentrum en deze maatregelen ook uitvoeren.

Meldcode kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. Sinds 1 juli 2013 geldt de verplichting om deze meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook een overzicht van signalen en een sociale kaart zijn erin opgenomen.

De houder informeert de beroepskrachten wekelijks middels algemene informatiebladen. De beroepskrachten worden door middel van deze informatiebladen ook geïnformeerd over de meldcode kindermishandeling. De beroepskrachten dienen deze informatiebladen zelfstandig door te lezen. De beroepskrachten blijken bij navraag voldoende op de hoogte te zijn van de inhoud van de meldcode kindermishandeling en kunnen er, zo nodig, naar handelen.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Vierogenprincipe

Sinds 2013 is het vierogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Houder heeft de invulling van het vierogenprincipe besproken met de oudercommissie. Het vierogenprincipe wordt op dit kindercentrum door de houder uitgevoerd, zoals beschreven in hun pedagogisch beleidsplan.

'Op kinderdagverblijf MiCasa vinden we het van groot belang dat kinderen in een veilige en betrouwbare omgeving worden opgevangen. Om dit te bewerkstelligen hanteren wij het vier

ogen/oren principe. Dit betekent dat pedagogisch medewerkers niet alleen zijn met één of meerdere kinderen(binnen en buiten) zonder dat iemand haar kan zien of horen.

Wij brengen het vier ogen/oren principe op de volgende wijzen in praktijk;

- *Alle kinderopvanggroepen beschikken over een babyfoon.*
- *De babyfoons staan te allen tijde aan tijdens open-, sluit- en pauzetijden en wanneer een pedagogisch medewerkster alleen op de groep werkt, zodat zij met elkaar mee kunnen luisteren;*
- *Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimte binnen zonder te kloppen;*
- *De locatiemanagers en pedagoog lopen regelmatig de groepsruimten binnen zonder te kloppen;*
- *Alle deuren zijn voorzien van ramen;*
- *De commodes en kindertoiletten bevinden zich op de groep en duidelijk in het zicht van alle aanwezigen*
- *Tijdens uitstapjes gaan er altijd twee of meer pedagogisch medewerkers mee'.*

In de praktijk houdt het vierogenprincipe op deze locatie het volgende in:

- De locatie wordt altijd door minstens twee beroepskrachten geopend en gesloten.
- Gedurende de gehele dag zijn er tenminste twee beroepskrachten aanwezig. Daarnaast is er kantoorpersoneel aanwezig.
- De ouders van de kinderen kunnen te allen tijde aanbellen en de locatie binnenkomen.
- Op de groepsruimten zijn babyfoons aanwezig die volgens de beroepskrachten altijd aan staan.
- De verschoonruimte bevindt zich in de groepsruimte.
- De groepsruimten zijn gescheiden door een glazen deur.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Vogel-Valentin)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 27 juni 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (20 februari 2017)
- Actieplan gezondheid (20 februari 2017)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan
- Notulen teamoverleg (15 mei 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MiCasa 2
Website : <http://www.kinderdagverblijfmicasa.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Micasa
Adres houder : Vlierboomstraat 558
Postcode en plaats : 2564 JN 's-Gravenhage
Website : www.kinderdagverblijfmicasa.nl
KvK nummer : 27361241
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. Romijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 27-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 07-08-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 15-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Houder heeft op 8 augustus 2017 per e-mail aan toezichthouder een correctie doorgegeven, deze is inmiddels door toezichthouder verwerkt in het rapport. Houder had geen verdere op- of aanmerkingen.