

Inspectierapport

MiCasa 2 (KDV)

Vlierboomstraat 558

2564 JN 'S-GRAVENHAGE

Registratienummer 199895727

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| Toezichthouder: | GGD Haaglanden |
| In opdracht van gemeente: | S GRAVENHAGE |
| Datum inspectie: | 10-02-2014 |
| Type onderzoek: | Regulier onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 18-03-2014 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Personeel en groepen | 5 |
| Veiligheid en gezondheid | 6 |
| Ouderrecht | 7 |
| Inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Gegevens toezicht | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar het inspectie-onderzoek uit bestaan heeft.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf MiCasa 2, gevestigd aan de Vlierboomstraat, is een kindercentrum met 3 groepen en biedt opvang aan maximaal 36 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en is in exploitatie sinds december 2010.

Er wordt nauw samengewerkt met Kinderdagverblijf MiCasa, gevestigd aan de Appelstraat. Dit is een kindercentrum met 2 groepen en biedt opvang aan maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en is in exploitatie sinds juli 2010.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Zie beschrijving bij onderdeel 'Personeel en groepen'.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD Nederland, versie oktober 2013). Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele competentie, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder twee of meer van deze competenties toegelicht met een voorbeeld

Basiscompetentie emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen. Ze sluiten daarbij aan op de situatie en/of de vraag van het kind. Er is zowel verbaal als non-verbaal contact.

Tijdens het geven van de fles aan een baby praat de beroepskracht met het kindje, als ze klaar is legt ze uit wat ze nu gaat doen. Ze moet de baby even neerleggen maar legt duidelijk uit dat dit maar voor eventjes is en dat ze haar dan weer oppakt.

Tijdens het verschonen praat de beroepskracht met het kindje en ze legt uit wat ze gaat doen.

Basiscompetentie persoonlijke competentie

Er is voldoende spel materiaal voor alle verschillende ontwikkelingsgebieden, er is naast gesloten spel materiaal ook open spel materiaal waar kinderen zelf mee kunnen ontdekken en fantasieren.

De kinderen zijn aan het knutselen, de beroepskracht heeft gevraagd waarmee ze willen knutselen en dit gegeven. Tijdens het knutselen geeft de beroepskracht de kinderen extra spulletjes waar ze om vragen. De kinderen hebben geen opdracht gekregen wat er gemaakt moet worden maar zijn vooral bezig met de materialen ontdekken.

Basiscompetentie sociale competentie

De beroepskrachten houden rekening met individuele kenmerken van kinderen bij het inrichten van een activiteit. Zij proberen gericht onnodige irritaties tussen kinderen te voorkomen.

Als de kinderen met de bellenblaas aan het spelen zijn helpt de beroepskracht 'de beurt' te verdelen. Ook legt ze de kinderen uit waarom het handig is om wat afstand te bewaren van degene die de bellen aan het blazen is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Kukupessy)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Toezichthouder heeft alle vog's beoordeeld van de beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum en hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan dit kindercentrum.

De vog van een vaste beroepskracht was op het moment van inspectie ouder dan twee jaar. Inmiddels is er een nieuwe vog overlegd, deze voldoet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van observatie tijdens het inspectiebezoek, de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Opvang in groepen

Kindercentrum MiCasa heeft 3 stamgroepen:

- Groep de Huismusjes biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Groep de Zomervlinders biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Groep de Honingbijtjes biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Vierogenprincipe

Houder heeft de invulling van het vierogenprincipe besproken met de oudercommissie en staat als volgt beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

Vier ogen principe

Op kinderdagverblijf MiCasa vinden we het van groot belang dat kinderen in een veilige en betrouwbare omgeving worden opgevangen. Om dit te bewerkstelligen hanteren wij het vier ogen/oren principe. Dit betekent dat pedagogisch medewerkers niet alleen zijn met één of meerdere kinderen (binnen en buiten) zonder dat iemand haar kan zien of horen.

Wij brengen het vier ogen/oren principe op de volgende wijzen in praktijk;

- *In principe staan er ten alle tijden twee pedagogisch medewerkers op de kinderopvanggroepen;*
- *Alle kinderopvanggroepen beschikken over een babyfoon.*
- *De babyfoons staan ten alle tijden aan tijdens open-, sluit- en pauzetijden en wanneer een pedagogisch medewerkster alleen op de groep werkt, zodat zij met elkaar mee kunnen luisteren;*
- *Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimte binnen zonder te kloppen;*
- *De locatiemanagers en pedagoog lopen regelmatig de groepsruimten binnen zonder te kloppen;*
- *Alle deuren zijn voorzien van ramen;*
- *De commodes en kindertoiletten bevinden zich op de groep en duidelijk in het zicht van alle aanwezigen*
- *Tijdens uitstapjes gaan er altijd twee of meer pedagogisch medewerkers mee*

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Kukupessy)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan

Ouderrecht

Oudercommissie

De oudercommissie heeft op verzoek van de toezichthouder een vragenlijst ingevuld. Uit de vragenlijst spreekt de OC haar tevredenheid uit over de gang van zaken rondom het adviestraject. Ook geeft zij aan tevreden te zijn over de pedagogische gang van zaken op het kindercentrum

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (retour ontvangen 24-02-2014)

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.

(art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : MiCasa 2
Website : <http://www.kinderdagverblijfmicasa.nl>
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Micasa
Adres houder : Van der Klugt-Wittermansingel 16
Postcode en plaats : 2685RW POELDIJK
Website : www.kinderdagverblijfmicasa.nl
KvK nummer : 27361241

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Westeinde 128
Postcode en plaats : 2512HE 'S-GRAVENHAGE
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : E. de Rijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : S GRAVENHAGE
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 10-02-2014
Opstellen concept inspectierapport : 03-03-2014
Zienswijze houder : 12-03-2014
Vaststelling inspectierapport : 18-03-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 19-03-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2014
Openbaar maken inspectierapport : week 15

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Esther de Rijk,

Hierbij ontvang je een reactie op het inspectie rapport d.d. 3 maart 2014.

Helaas klopt het dat de VOG van één van onze vaste medewerkers op moment van de inspectie nog niet bij ons binnen was.

De aanvraag was al wel vóór de inspectie gedaan.

De dag na de inspectie hebben we de VOG ontvangen en alsnog naar je gemaild, zoals ook aangegeven in het inspectierapport.

Met vriendelijke groet,

Manon Kukupessy
Locatiemanager

Kinderdagverblijf MiCasa

Vierboomstraat 560

2564 JN Den Haag

[070-3067227](tel:070-3067227)

vierboom@kinderdagverblijfmicasa.nl

www.kinderdagverblijfmicasa.nl

